



DICHIARAZIONE POLITICA PER LA QUALITÀ

ALLEGATO 4 Ed. 03 rev. 03

del 08/01/2024

ZR MQ_06.01

Trieste, 08/01/2024

OBIETTIVI GENERALI

Fornire prodotti e servizi con caratteristiche di qualità, affidabilità e sicurezza adeguate alle esigenze e alle richieste della legislazione vigente e del mercato, raggiungendo così piena soddisfazione del cliente.

Istituire, applicare e mantenere un sistema di conduzione aziendale efficiente, che garantisca a costi equi requisiti di qualità conformi alle norme UNI EN ISO 9001_2015 ed ai requisiti cogenti.

Attuare una politica di gestione del cliente atta a conoscere sia i bisogni espressi nelle sue richieste sia quelli non espressi. Avere una comunicazione efficace, fornire indicazioni tecniche, commerciali, sulle forniture, sulle problematiche. Mostrare affidabilità sollecitudine cortesia competenza.

Instaurare un rapporto con i fornitori di natura collaborativa atta a superare le intere problematiche qualitative e di servizio inerenti alla fornitura, con il fine di ottenere la reciproca soddisfazione.

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'azienda intende raggiungere e mantenere tali obiettivi al fine di ottenere, tramite il successo del proprio servizio, il giusto profitto e la sua sopravvivenza nel tempo. Per soddisfare gli obiettivi predetti la Zeta Research intende coordinare, attraverso la formalizzazione di adeguata normativa, le attività di tutte le funzioni aziendali, nonché quella dei propri fornitori.

I dipendenti hanno la responsabilità di attuare le prescrizioni stabilite nelle rispettive aree di competenza e dovranno impegnarsi ad eseguire tutte le attività in regime di controllo, per conseguire gli obiettivi dell'azienda e il rispetto della clientela. E' responsabilità di tutti individuare i problemi di qualità, avviare le proposte di soluzione e verificare l'attuazione delle soluzioni adottate.

NEL RIESAME PERIODICO ANNUALE DELLA DIREZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ NELL'AMBITO DELLA VALUTAZIONE GLOBALE DEL SISTEMA E DELLE PRESTAZIONI VENGONO DEFINITI GLI OBIETTIVI SPECIFICI E MISURABILI AL FINE DI PERSEGUIRE LE OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO E VIENE REISAMINATA LA POLITICA AL FINE DI ACCERTARNE L'IDONEITÀ.

DICHIARAZIONE DI APPROVAZIONE

II DIRETTORE (DIR) DELLA SOCIETÀ ZETA RESEARCH HA DECISO L'ADOZIONE DI UN SISTEMA QUALITÀ CONFORME ALLE NORME UNI EN ISO 9001-2015

DIR RICONOSCE, CON LA PRESENTE DICHIARAZIONE, CHE IL "MANUALE DI GARANZIA DELLA QUALITÀ" DESCRIVE COMPLETAMENTE IL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE NELLA SUA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DELINEA LE MODALITÀ GESTIONALI E LE RESPONSABILITÀ CONNESSE.

DIR incarica QA di assicurare la corretta attuazione del sistema qualità; QA risponde sullo stato e sull'adeguatezza del programma di garanzia della qualità.

Il manuale di garanzia della qualità è ufficialmente in vigore a partire dalla data odierna.

II DIRETTORE (DIR)

Federica Zobec

Al fine di assicurare che la politica per la qualità venga correttamente capita ed attuata il presente quadro viene diffuso a tutto il personale aziendale ed esposto in maniera adeguata.